

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Quem somos

A AUTO BEMGUIADOS – COMÉRCIO E SERVIÇOS AUTOMÓVEL LDA (“AUTO BEMGUIADOS LDA”) é uma sociedade comercial com sede na Av. Júlio Saúl Dias, 47, 4480-673, Vila do Conde, Portugal, matriculada na competente Conservatória do Registo Comercial sob o número único de matrícula e pessoa coletiva 500611564.

A Lei da Proteção de Dados Pessoais (em diante “LPDP”) e o Regulamento Geral de Proteção de Dados (Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016, em diante “RGPD”) asseguram a proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados.

A presente política de privacidade e proteção de dados (“Política de Privacidade”) diz respeito aos tratamentos de dados pessoais realizados pela Auto Bemguiados Lda e recolhidos através dos websites:

www.autobemguiados.pt

www.autobemguiados.com

www.presuntoeovo.pt

De ora em diante, este website, em conjunto com os demais enumerados supra, será designado por “Plataforma”:

A AUTO BEMGUIADOS LDA está empenhada em proteger os dados pessoais (“Dados Pessoais”) dos seus clientes e utilizadores, de ora em diante designados por “Utilizadores” ou individualmente por “Utilizador”, disponibilizados na Plataforma, adotando uma política sujeita a elevados padrões em matéria de privacidade e que prime pelo rigor na manutenção da confidencialidade, lealdade e integridade dos Dados Pessoais.

Neste contexto, elaboraram a Política de Privacidade, que pretende dar a conhecer aos seus Utilizadores as situações em que procedem ao tratamento de Dados Pessoais, nomeadamente como e porque são recolhidos, a quem divulgam, como protegem a privacidade dos mesmos ao visitarem ou utilizarem os serviços disponibilizados na Plataforma, assim como, os seus direitos em relação aos tratamentos de Dados Pessoais realizados.

A recolha e tratamento dos Dados Pessoais efetuadas pela Auto Bemguiados Lda cumprem com o disposto na legislação de proteção de dados pessoais em vigor, nomeadamente com o RGPD e a LPDP.

O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

Entende-se por Dados Pessoais qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável. É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

OUTRAS DEFINIÇÕES IMPORTANTES:

Autoridade de controlo – uma autoridade pública independente criada por um Estado-Membro da União Europeia, com a responsabilidade pela fiscalização da aplicação do RGPD e da LPDP, a fim de defender os direitos e liberdades fundamentais das pessoas singulares relativamente ao tratamento e facilitar a livre circulação dos dados na União Europeia. Em Portugal, a autoridade de controlo é a Comissão Nacional de Proteção de Dados (“CNPD”).

Consentimento – manifestação de vontade, livre, específica, informada e explícita, pela qual o titular dos dados aceita, mediante declaração ou ato positivo inequívoco, que os Dados Pessoais que lhe dizem respeito sejam objeto de tratamento para determinada finalidade.

Encarregado da proteção de dados (*data protection officer* – “DPO”) – pessoa ou entidade nomeada para garantir, numa organização, a conformidade do tratamento de dados pessoais com o RGPD, assegurando a comunicação eficiente com os titulares dos Dados Pessoais e a cooperação com as autoridades de controlo em causa.

Responsável pelo Tratamento – pessoa singular ou coletiva, autoridade pública, agência ou outro organismo que, individualmente ou em conjunto com outras, determina as finalidades e os meios de tratamento de Dados Pessoais.

LPDP – Lei n.º 58/2019, de 08 de agosto, assegura a execução, na ordem jurídica nacional, do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados

RGPD – Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (UE), de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados.

Subcontratante – pessoa singular ou coletiva, autoridade pública, agência ou outro organismo que trate os dados pessoais por conta da Auto Bemguiados Lda, enquanto responsável pelo tratamento.

Titular de Dados Pessoais – pessoa singular identificada ou identificável a quem os Dados Pessoais recolhidos na Plataforma dizem respeito, ou seja, os Utilizadores desta.

Tratamento(s) – operação ou conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição.

Terceiro – pessoa singular ou coletiva, autoridade pública, serviço ou organismo que não seja o titular dos dados, o responsável pelo tratamento, o subcontratante e as pessoas que, sob a autoridade direta do responsável pelo tratamento ou do subcontratante, estão autorizadas a tratar os Dados Pessoais.

QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS?

A AUTO BEMGUIADOS LDA é o Responsável pelo Tratamento dos seus Dados Pessoais recolhidos através do website.

Na qualidade de responsável pelo tratamento, reserva-se o direito de subcontratar outras entidades para efetuarem esse Tratamento por sua conta e em sua representação.

QUAIS SÃO OS TIPOS DE DADOS PESSOAIS RECOLHIDOS, QUAIS AS FINALIDADES E RESPETIVOS FUNDAMENTOS JURÍDICOS?

Nos termos do RGPD e LPDP, a recolha de Dados Pessoais só poderá ser efetuada se existir fundamento jurídico para o seu Tratamento.

Nesses termos, Auto Bemguiados Lda apenas procede ao Tratamento das seguintes categorias de Dados Pessoais, recolhidos através do website, assim como para as finalidades, e com os fundamentos de legitimidade, *infra* identificados:

Categoria de Dados	Finalidade	Legitimidade
Dados de identificação: nome e contato de email e informações necessárias para a inscrição em determinada marcação/evento.	Quando efetua uma inscrição/marcação para determinado serviço/evento/recolha ou quando solicita informações através dos vários canais (e-mail, telefone e plataforma) sobre eventos/workshops.	Interesse legítimo da Auto Bemguiados Lda em responder à demonstração de vontade na informação de determinado serviço/evento/recolha e/ou obter informações sobre o mesmo e/ou diligências pré-contratuais para a inscrição/marcação em certos serviço/evento/recolha.
Dados de contato (email), Dados de identificação (nome) e informação relativa ao pedido de informação ou sobre a reclamação efetuada.	Realização de uma reclamação ou elaboração de pedidos de informação (e.g., sobre um produto, sobre o estado da encomenda, etc.).	Interesse legítimo da Auto Bemguiados Lda em responder às reclamações efetuadas.
Dados de contato (email).	Subscrição de newsletters e outros materiais informativos.	Consentimento*
Dados de contato (email).	Envio de informação comercial (marketing direto), nomeadamente sobre promoções nos produtos e serviços da Auto Bemguiados Lda, bem como propostas comerciais.	Consentimento*
Dados de identificação: género; nome; documento de identificação; número de contribuinte.	Responder a pedidos de informação em processos judiciais ou pedidos de autoridades administrativas ou	Obrigações legais

Dados de contato: endereço de correio eletrónico; telefone/telemóvel; fax; morada; Dados demográficos: nacionalidade.	outras entidades terceiras, para detetar e prevenir fraudes.	
Dados de identificação: género; nome; documento de identificação; número de contribuinte. Dados relativos aos seus gostos e preferências dos produtos e serviços providenciados pela Auto Bemguiados Lda.	Inquéritos de satisfação	Interesse legítimo da Auto Bemguiados Lda em obter a perspetiva do consumidor em relação aos seus produtos e poder melhorar a qualidade dos mesmos.

Por outro lado, a Auto Bemguiados Lda apenas procede ao Tratamento das seguintes categorias de Dados Pessoais recolhidos através do website, assim como para as finalidades, e com os fundamentos de legitimidade, infra identificados:

Dados de identificação: género; nome; documento de identificação; número de contribuinte. Dados de contato: endereço de correio eletrónico; telefone/telemóvel; fax; morada. Dados demográficos: nacionalidade; Dados de interação online: password.	Registo e Login no website para encomendar produtos e/ou para obter informações sobre encomendas online.	Interesse legítimo da Auto Bemguiados Lda em fornecer informações sobre os produtos e/ou diligências pré-contratuais no caso de pedido de encomenda.
Dados relativos à(s) encomenda(s) realizada(s) sobre determinado(s) produto/s/serviço(s): Dados bancários, nome; documento de identificação; número de contribuinte. Dados de contato: endereço de correio eletrónico; telefone/telemóvel; fax; morada. Dados demográficos: nacionalidade.	Pedido de encomenda de produto/serviço no website.	Diligências pré-contratuais

Dados de interação online: password (informação cifrada que permite ao sistema reconhecer a palavra-passe do Utilizador).		
Dados de interação online: password e email e dados relativos à aquisição de produtos.	Melhorias nos produtos e serviços da Auto Bemguiados Lda.	Interesse legítimo da Auto Bemguiados Lda em manter as contas criadas seguras.

* A ficha de recolha tem um campo para o Utilizador assinalar expressamente o seu Consentimento. Caso o Utilizador opte por facultar os seus Dados Pessoais para as referidas finalidades, o Consentimento prestado pode ser retirado em qualquer altura, sem pôr em causa o Tratamento realizado anteriormente.

Para a finalidade de recrutamento procedemos ao tratamento dos dados pessoais por si enviados, tendo como fundamento jurídico a prossecução das necessárias diligências pré-contratuais a seu pedido, o cumprimento de obrigações legais, o nosso interesse legítimo em analisar as candidaturas apresentadas e, em alguns casos, o seu consentimento.

Dados recolhidos automaticamente pela Plataforma:

A navegação na Plataforma implica apenas a recolha do endereço de protocolo da internet ("IP").

O servidor de domínio para a Plataforma regista e armazena as informações que são normalmente registadas por definição pelo servidor, isto é, o IP pelo qual o Utilizador teve acesso à Internet, a data e a duração do acesso à Plataforma, o endereço na Internet do website que o trouxe diretamente à Plataforma.

Estas informações serão usadas para medir o número de visitas às diferentes áreas da Plataforma e para ajudar a torná-la mais útil para os Utilizadores.

EM QUE CIRCUNSTÂNCIAS COMUNICAMOS OS DADOS PESSOAIS DOS UTILIZADORES?

A AUTO BEMGUIADOS LDA recorre a outras entidades para a prestação de determinados serviços. Eventualmente essa prestação de serviços poderá implicar o acesso, por estas entidades, a dados pessoais dos Utilizadores. Tal será o caso de fornecedores ou prestadores de serviços da Auto Bemguiados Lda (*e.g.*, entidades que prestem serviços como profissionais de consultoria e outras que possam ser subcontratadas para estabelecer contactos de acordo com os consentimentos do utilizador).

Nesses casos, a Auto Bemguiados Lda assegura através de contratos e cláusulas para Tratamento Dados Pessoais que, qualquer entidade Subcontratante que trate os Dados Pessoais em nome e por sua conta, oferece garantias de execução de medidas técnicas e organizativas adequadas, de forma a que o Tratamento satisfaça os requisitos exigidos pelo RGPD e LPDP ou outra lei aplicável à matéria, assegurando a confidencialidade e a segurança dos dados, incluindo o cumprimento dos direitos dos Titulares de Dados Pessoais.

A AUTO BEMGUIADOS LDA poderá, ainda, transmitir Dados Pessoais dos Utilizadores a entidades terceiras, quando julguem tais comunicações de dados como necessárias ou adequadas (i) à luz da lei aplicável, (ii) no cumprimento de obrigações jurídicas/ordens

judiciais, (iii) para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais e outras autoridades administrativas, (iv) quando se afigure necessário no cumprimento de uma obrigação legal, regulamentar ou de outra natureza, bem como (v) assegurar a segurança dos Titulares de Dados Pessoais, ou de alguma outra forma prevenir condutas fraudulentas.

Por regra, os Dados Pessoais dos Utilizadores não são transferidos para países terceiros (fora da União Europeia), sendo mantidos em servidores localizados dentro do espaço da União Europeia. No entanto, caso os Subcontratantes transfiram dados para países terceiros, Auto Bemguiados Lda implementará as medidas necessárias e adequadas à luz da lei aplicável para assegurar a proteção dos Dados Pessoais objeto de uma tal transferência, cumprindo rigorosamente as disposições legais previstas no RGPD e LPDP ou outra legislação aplicável, relativas a tais transferências.

QUAL O PERÍODO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS?

O período de tempo durante o qual os Dados Pessoais são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para os quais são utilizados, sendo a regra, a conservação dos mesmos apenas durante o período necessário para cada finalidade. Existem, no entanto, obrigações legais (*e.g.*, fiscais) que podem obrigar à conservação dos Dados Pessoais por um período de tempo mais longo e, nesse caso, os dados serão conservados, apenas, pelo período necessário para cumprimento da obrigação legal imposta.

Os Dados Pessoais recolhidos são tratados no estrito cumprimento com a legislação aplicável, sendo armazenados em bases de dados específicas, criadas para o efeito. Tais dados são conservados num formato que permita a identificação dos Titulares dos Dados Pessoais.

Se o Tratamento se basear no Consentimento, a Auto Bemguiados Lda conserva os Dados Pessoais do Utilizador de acordo com o Consentimento dado e/ou até esse Consentimento ser revogado.

QUAIS SÃO OS DIREITOS DO UTILIZADOR ENQUANTO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

A AUTO BEMGUIADOS LDA garante aos Utilizadores, enquanto Titulares de Dados Pessoais e em qualquer momento, o direito de acesso, retificação, atualização, limitação e apagamento dos seus Dados Pessoais, o direito de oposição e à retirada do Consentimento, sem que tal comprometa a licitude do tratamento efetuado ao abrigo desse Consentimento, bem como o direito à portabilidade dos dados:

- **Direito de acesso:** Sempre que o Utilizador solicitar, pode obter confirmação sobre o Tratamento realizado pela Auto Bemguiados Lda aos seus Dados Pessoais, nomeadamente obter as seguintes informações:
 1.
 1. razões pelas quais os Dados Pessoais são tratados;
 2. tipos de Dados Pessoais que são tratados;
 3. entidades a quem a Auto Bemguiados Lda pode transmitir os Dados Pessoais;
 4. prazo de conservação dos Dados Pessoais ou, se tal não for possível, os critérios para a fixação desse prazo;
 5. direitos de que goza em relação ao Tratamento dos Dados Pessoais.

- **Direito de retificação:** Sempre que o Utilizador considerar que os Dados Pessoais (Dados Pessoais objetivos que tenham sido fornecidos por si) estão incompletos ou incorretos, pode requerer a sua retificação, ou que os mesmos sejam completados.
- **Direito ao apagamento:** O Utilizador pode solicitar que os Dados Pessoais sejam apagados quando se verifique uma das seguintes situações:

1.

1. os Dados Pessoais deixem de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou Tratamento;
2. quando seja retirado o Consentimento em que se baseia o Tratamento e não exista outro fundamento jurídico para o mesmo;
3. quando seja apresentada oposição ao Tratamento e não existam interesses legítimos prevalecentes, que justifiquem esse Tratamento;
4. quando os Dados Pessoais tenham sido tratados ilicitamente; e
5. quando os Dados Pessoais tenham que ser apagados ao abrigo de uma obrigação jurídica

O direito ao apagamento não se aplica quando o Tratamento seja necessário para os seguintes efeitos:

1.

1. exercício da liberdade de expressão e de informação;
2. cumprimento de obrigação legal que exija o Tratamento;
3. fins de arquivo de interesse público, fins de investigação científica ou histórica ou fins estatísticos, na medida em que o exercício do direito ao apagamento prejudique gravemente a obtenção dos objetivos desse Tratamento; ou
4. declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

- **Direito à limitação do Tratamento:** A limitação do Tratamento permite ao Utilizador solicitar ao Responsável pelo Tratamento que restrinja o acesso a determinados Dados Pessoais, ou que suspenda determinadas atividades do mesmo. Concretamente, o Utilizador pode requerer a limitação do Tratamento dos Dados Pessoais nos seguintes casos:

1.

1. se contestar a exatidão dos Dados Pessoais, durante um período de tempo que permita à Auto Bemguiados Lda verificar essa exatidão;
2. se a Auto Bemguiados Lda já não necessitar dos Dados Pessoais para uma determinada finalidade de Tratamento;
3. se tiver apresentado oposição ao tratamento, exceto se se verificar que os interesses legítimos da Auto Bemguiados Lda prevalecem sobre os do Utilizador.

- **Direito à portabilidade:** O Utilizador poderá solicitar o recebimento dos Dados Pessoais que forneceu, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática. Tem, ainda, o direito de pedir que estes sejam transmitidos a outro Responsável pelo Tratamento, desde que tal seja tecnicamente possível. O direito à portabilidade aplica-se aos seguintes casos:

1.

1. quando o Tratamento se basear no Consentimento expresso ou na execução de um contrato; e
2. quando o Tratamento em causa for realizado por meios automatizados.

- **Direito de oposição:** O Utilizador tem o direito de se opor ao Tratamento nas seguintes situações:

1.

1. quando o Tratamento se basear no interesse legítimo do Responsável pelo Tratamento;
2. quando o Tratamento for realizado para fins diversos daqueles para os quais os dados foram recolhidos, mas que sejam compatíveis com os mesmos;
3. quando o Tratamento for feito para fins de marketing direto.

Nesses casos, a Auto Bemguiados Lda deixa de tratar os Dados Pessoais, a não ser que tenham razões legítimas para realizar esse Tratamento, e estas prevaleçam sobre os interesses dos Utilizadores.

- **Direito a retirar o Consentimento prestado:** Nos casos em que o Tratamento tenha como base de legitimidade o Consentimento, o Utilizador poderá retirar o mesmo em qualquer momento.
- **Direito de apresentar reclamações junto da Autoridade de Controlo:** Caso o Utilizador pretenda apresentar alguma reclamação relativamente a matérias relacionadas com o Tratamento dos Dados Pessoais, poderá fazê-lo junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados, a Autoridade de Controlo competente em Portugal.

Para mais informações, deve aceder a www.cnpd.pt.

Para tratar de assuntos relacionados com a proteção de dados pessoais, deverá contactar a Auto Bemguiados Lda através de uma das seguintes vias:

Telefone: +351 252 248 220

E-mail: dpo@autobemguiados.pt

POLÍTICA DE COOKIES

Nesta Política de Cookies encontrará informação sobre a utilização que fazemos dos cookies e dispositivos semelhantes que são instalados nos terminais dos nossos clientes e

utilizadores. Ocasionalmente, a utilização de cookies pode estar relacionada com o tratamento de dados pessoais, por isso, deve consultar a nossa Política de Privacidade, acessível na nossa Plataforma, se desejar informação sobre como utilizamos os dados pessoais dos nossos clientes e utilizadores, sobre como exercer os seus direitos ou sobre a terminologia que usamos para nos referirmos à nossa Plataforma (Site, App ou Lojas Físicas).

INFORMAÇÃO SOBRE COOKIES

1. O que é um Cookie?

Um Cookie é um pequeno ficheiro de texto que um site, app ou outra plataforma armazena no seu computador, tablet, smartphone ou qualquer outro dispositivo semelhante, com informação sobre a sua navegação ou utilização, como uma etiqueta que identifica o seu dispositivo. Os Cookies são necessários, por exemplo, para facilitar a navegação e saber como é que os utilizadores interagem com as plataformas, de modo a permitir a sua melhoria. Também são muito úteis para oferecer publicidade, segundo as preferências do utilizador, assim como para outras finalidades descritas mais adiante. Os Cookies não danificam o seu computador ou dispositivo.

Quando falamos de "Cookies" também nos referimos a outras tecnologias semelhantes de instalação e/ou recolha de informação no seu dispositivo ou sobre o seu dispositivo (tais como flash cookies, web beacons ou bugs, pixels, HTML5 [de armazenamento local] e tecnologias SDK para formatos app). Além disso, o termo "Cookies" também é aplicável para a utilização de técnicas de fingerprinting, ou seja, técnicas de combinação de informação que nos ajudam a identificar o seu dispositivo. Ocasionalmente, estas tecnologias funcionam de maneira conjunta com cookies para compilar e armazenar informação, quer para lhe proporcionar determinadas funcionalidades ou serviços na nossa Plataforma, quer para lhe mostrar publicidade nas plataformas de terceiros, tendo em conta a sua navegação.

Esta explicação é uma amostra geral do que se entende por Cookies, apenas para efeitos informativos. Os Cookies que utilizamos de modo específico vêm descritos no painel de configuração de cookies, acessível na nossa Plataforma.

2. Que tipos de Cookies existem?

Esta secção proporciona uma visão geral dos tipos de Cookies que se podem utilizar num ambiente online.

Em função do seu proprietário, os Cookies podem classificar-se em:

- a. **Cookies próprios:** São aqueles que são enviados para o computador ou dispositivo do utilizador a partir de um equipamento ou domínio gerido pelo próprio editor e a partir do qual se oferece a plataforma ou o serviço solicitado pelo utilizador.
- b. **Cookies de terceiros:** São aqueles que são enviados para o computador ou dispositivo do utilizador a partir de um equipamento ou domínio que não é gerido pelo editor, mas por outra entidade que trata os dados obtidos através dos cookies.

Em função da sua finalidade, os Cookies podem classificar-se em:

- a. **Cookies estritamente necessários (técnicos):** São aqueles que permitem ao utilizador a navegação através de um site, plataforma ou aplicação e a utilização das diferentes opções ou serviços que

neles existam como, por exemplo, controlar o tráfego, identificar dados ou a sessão, aceder a secções ou conteúdos de acesso restrito, recordar os elementos integrantes de uma encomenda, fazer o processo de compra de uma encomenda, gerir pagamentos, controlar fraudes ligadas à segurança do serviço, utilizar elementos de segurança durante a navegação, solicitar a inscrição ou participação num evento, armazenar conteúdos para a difusão de vídeos ou som, habilitar conteúdos dinâmicos (por exemplo, animação de carregamento de um texto ou imagem) ou partilhar conteúdos através de redes sociais. Os cookies técnicos, sendo estritamente necessários, são descarregados, por defeito, quando permitem mostrar a plataforma ou prestar o serviço solicitado pelo utilizador.

b. Cookies de funcionalidade ou personalização: São aqueles que permitem lembrar informação para que o utilizador possa aceder ao serviço ou à plataforma com determinadas características passíveis de diferenciar a sua experiência da de outros utilizadores, como, por exemplo, a língua, o número de resultados a mostrar quando o utilizador faz uma pesquisa, o aspeto ou conteúdo do serviço em função do tipo de navegador usado pelo utilizador ou da região a partir da qual acede ao serviço, etc. A não aceitação destes Cookies pode originar um desempenho lento do site ou recomendações mal adaptadas.

c. Cookies de análise: São aqueles que permitem quantificar o número de utilizadores, as secções visitadas na plataforma e o modo como interagem com a mesma, para assim realizar a medição e análise estatística da utilização efetuada pelos utilizadores, com o objetivo de introduzir melhorias, em função da análise dos dados de utilização dos utilizadores da plataforma ou serviço.

d. Cookies de publicidade comportamental: São aqueles que armazenam informação do comportamento dos utilizadores, obtida através da observação continuada dos seus hábitos de navegação, o que permite desenvolver um perfil específico para mostrar publicidade em função do mesmo. Estes cookies permitem a gestão, da forma mais eficaz possível, dos espaços de publicidade que, se for o caso, tenham sido incluídos diretamente pelo editor ou em colaboração com terceiros.

3. Para que são utilizados os Cookies na nossa Plataforma?

Os Cookies são uma parte essencial do funcionamento da nossa Plataforma. O principal objetivo dos nossos Cookies é tornar a sua experiência de navegação mais cómoda e eficiente. Por exemplo, são utilizados para recordar as suas preferências (língua, país, etc.) durante a navegação e em futuras visitas. Também utilizamos os nossos Cookies para melhorar continuamente os nossos serviços e a Plataforma, assim como para lhe poder oferecer publicidade personalizada, segundo os seus hábitos de navegação.

A informação recolhida nos Cookies também nos permite melhorar a nossa Plataforma através de estimativas sobre dados estatísticos e padrões de utilização (número de visitas, secções mais visitadas, tempo de visita, etc.), conhecer estatisticamente o modo como os utilizadores interagem com a Plataforma para a melhoria dos nossos serviços, assim como a adaptação da Plataforma aos seus interesses individuais, a aceleração das pesquisas, etc.

Ocasionalmente, podemos utilizar Cookies para obter informação que nos permita mostrar, a partir da nossa Plataforma, as plataformas de terceiros, ou por qualquer outro meio, publicidade baseada na análise dos seus hábitos de navegação (produtos visitados, secções consultadas, etc.).

Em todo o caso, nos Cookies que utilizamos, nunca armazenamos informação sensível como palavras-passe, dados de cartões de crédito ou débito, etc.

Pode desabilitar a utilização de Cookies no seu navegador. Indicamos-lhe a maneira de o fazer nos navegadores mais populares:

- Google Chrome
- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Safari

Esta possibilidade de evitar a utilização de Cookies pode ser levada a cabo em qualquer altura.

Deve ter em conta que, tanto a sua gestão do painel de configuração de Cookies, como a sua opção de recusar os Cookies, é específica para cada navegador que esteja a utilizar.

Portanto, se optar por configurar os Cookies de uma forma num dispositivo e desejar que a sua opção se aplique de maneira semelhante a outro dispositivo, deve ativar a mesma opção para esse outro dispositivo.

Adicionalmente, em relação aos Cookies de terceiros com a finalidade de proporcionar publicidade baseada nos seus interesses, deve ter em conta que determinados terceiros podem ser membros de algum dos seguintes programas de autorregulação de publicidade comportamental online, com as opções correspondentes de exclusão voluntária:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <https://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

5. Quem utiliza a informação armazenada nos Cookies?

A informação armazenada nos Cookies da nossa Plataforma é utilizada exclusivamente por nós, com exceção dos Cookies identificados na secção 2 como "Cookies de terceiros", que são utilizados e geridos por entidades externas para nos prestarem serviços com o propósito de melhorar os nossos serviços e a experiência do utilizador ao navegar na nossa Plataforma. Mais informações no painel de configuração de Cookies, acessível em todo o momento na nossa Plataforma.

MEDIDAS DE SEGURANÇA

A Auto Bemguiados Lda assume o compromisso de garantir a proteção da segurança dos dados pessoais que nos são disponibilizados. Tendo presente a grande preocupação e empenho que a Auto Bemguiados Lda revela na defesa das questões de privacidade, foram adotadas diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais que nos são disponibilizados contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Todos os dados são processados através de ligação segura (SSL de 128 bits) que os encripta/codifica. O utilizador poderá verificar no seu browser o nível de segurança, através da presença do símbolo de um cadeado representativo de uma ligação segura (https).

Não obstante as medidas de segurança adotadas pela Auto Bemguiados Lda, somos obrigados a alertar todos os que navegam na Internet que devem adotar medidas adicionais de segurança, designadamente, assegurar que utiliza um PC e um Browser atualizados em termos de "patches" de segurança adequadamente configurados, com firewall ativa, antivírus e anti-spyware e certificar-se da autenticidade dos sites que visita na Internet, devendo evitar sites em cuja reputação não confie.

Os dados pessoais são tratados com o nível de proteção legalmente exigível para garantir a segurança dos mesmos, tendo em conta o estado atual da tecnologia, sendo o utilizador consciente e aceitando que as medidas de segurança em Internet não são inexpugnáveis.

Esta Política de Privacidade entrou em vigor no dia 01 de janeiro de 2021 e encontra-se atualizada de acordo com o RGPD e LPDP e demais legislação aplicável.

ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Auto Bemguiados Lda reserva-se o direito de a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações à sua Política de Privacidade, sendo essas alterações devidamente publicitadas neste website.